

# 重要事項説明書 (訪問看護)

## 1. 事業所の概要

事業所名	訪問看護ステーションおんぷ
所在地	〒011-0941 秋田県秋田市土崎港北1丁目13-43
事業所指定番号	0560190688
所長・連絡先	挽野 宗多 電話：018-827-4448
サービス提供地域	秋田市、潟上市

## 2. 事業所の職員体制

職種	従事するサービス内容等	人員
管理者	管理者は業務の管理を一元的に行います。	1名(常勤)
訪問看護師	かかりつけの医師より訪問看護指示書を受けた後、利用者様の状態に合せ、必要に応じたサービスを提供します。	4名(常勤) 2名(非常勤)
理学療法士	状態の安定している方へのリハビリテーションを行います。	名(常勤)
作業療法士		名(非常勤)
言語聴覚士	言語障害・嚥下困難等でお困りの方へリハビリを行います。	名(常勤) 名(非常勤)
事務担当職員	事務業務又は事務職務の連絡等を行います。	1名(常勤) 名(非常勤)

## 3. 営業日及び営業時間

営業日	営業時間
月曜日から金曜日まで ただし、祝日及び8月13日と 12月30日から1月3日までを除きます。	午前8時30分から午後5時30分まで <b>24時間対応可</b> <b>018-827-4448</b>

サービス提供日及び時間：24時間365日

## 4. サービス内容

- ① 健康状態の観察(血圧・体温・呼吸の測定、病状の観察)
- ② 日常生活の看護(清潔・排泄・食事など)
- ③ 在宅リハビリテーション看護(寝たきりの予防・手足の運動など)
- ④ 療養生活や介護方法の指導

- ⑤ 認知症の介護・お世話と悪化防止の相談
- ⑥ カテーテル類の管理・褥瘡の処置など医師の指示に基づいての看護
- ⑦ 生活用具や在宅サービス利用についての相談
- ⑧ 終末期の看護

5. サービス利用料及び利用者負担 ⇨ 別紙参照

6. 当事業所におけるサービス提供方針は次のとおりです。

- ① 指定訪問看護の実施にあたっては、かかりつけの医師の指示のもと、対象者の心身の特性を踏まえて、生活の質の確保を重視し、健康管理、全体的な日常動作の維持・回復を図るとともに、在宅医療を推進し、快適な在宅療養が継続できるように支援するものである。
- ② 指定訪問看護を行う事業所は、開設事業者とは独立して位置付けるものとし、人事・財務・物品管理等に関しては管理者の責任において実施する。
- ③ 訪問看護の実施にあたっては、関係市町村、地域の医療、保健、福祉サービス機関との密接な連携に努め、協力と理解のもとに適切な運営を図るものとする。

7. 秘密保持

事業所及び訪問看護師は、業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を保持します。また、当事業所の訪問看護師であった者も同じく、業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を保持します。但し、居宅サービス計画を作成するにあたり、サービス事業者に開示しなければならない情報については、事前に利用者又はその家族から、文書で同意を得るものとします。

8. 相談窓口、苦情対応

- 当事業所のサービスに関する相談や苦情については、次の窓口で対応致します。

電話番号	0120-438-628
FAX 番号	018-803-4393
担当者	挽野 宗多
その他	相談・苦情については、所長及び担当訪問看護師が対応します。不在の場合でも、対応した者が必ず「苦情相談記録表」を作成し、担当者、管理者に引き継ぎます。

- その他、お住まいの市役所及び国保連においても苦情申し立て等ができます。

秋田県国民健康保険団体連合会 (国保連)	所在地:010-0951 秋田県秋田市山王4丁目2-3 秋田県市町村会館 4F
	電話番号:018-862-6864
	FAX 番号:018-883-1551
	対応時間:月曜日~金曜日の9:00~17:00
秋田市役所 介護保険課 施設管理担当	所在地:010-8560 秋田県秋田市山王1丁目1番1号
	電話番号:018-888-5674
	FAX 番号:018-888-5673
秋田市役所 長寿福祉課	所在地:010-8560 秋田県秋田市山王1丁目1番1号

	電話番号：018-888-5666
	FAX 番号：018-888-5667
秋田市役所 長寿福祉課 地域包括ケア担当	所在地：010-8560 秋田県秋田市山王1丁目1番1号
	電話番号：018-888-5668
	FAX 番号：018-888-5667

## 9. 運営法人の概要

事業者	合同会社シューネット
代表者	挽野 宗多
所在地・連絡先	〒010-0001 秋田県秋田市中通2丁目2-3 2 山ニビル 6F 0120-966-921
事業所	訪問看護ステーションおんぷ
管理者	吉田 翔平
所在地・連絡先	〒011-0941 秋田県秋田市土崎港北1丁目1 3-4 3 018-827-4448

【説明確認欄】 重要事項について文書を交付し、説明しました。

事業者 所在地 〒010-0001 秋田県秋田市中通2丁目2-3 2 山ニビル 6F

名 称 合同会社シューネット

代表社員 挽野 宗多

事業所 所在地 〒011-0941 秋田県秋田市土崎港北1丁目1 3-4 3

名 称 訪問看護ステーションおんぷ

管理者 吉田 翔平

令和 年 月 日 説明者 \_\_\_\_\_

【利用者確認欄】 私は重要事項について説明を受け、同意し、交付を受けました。

※緊急時訪問看護加算      利用する      利用しない

令和 年 月 日 \_\_\_\_\_